



Process Mining – nie geahnte Transparenz erschließt das Potential für Standardisierung und permanente Optimierung!

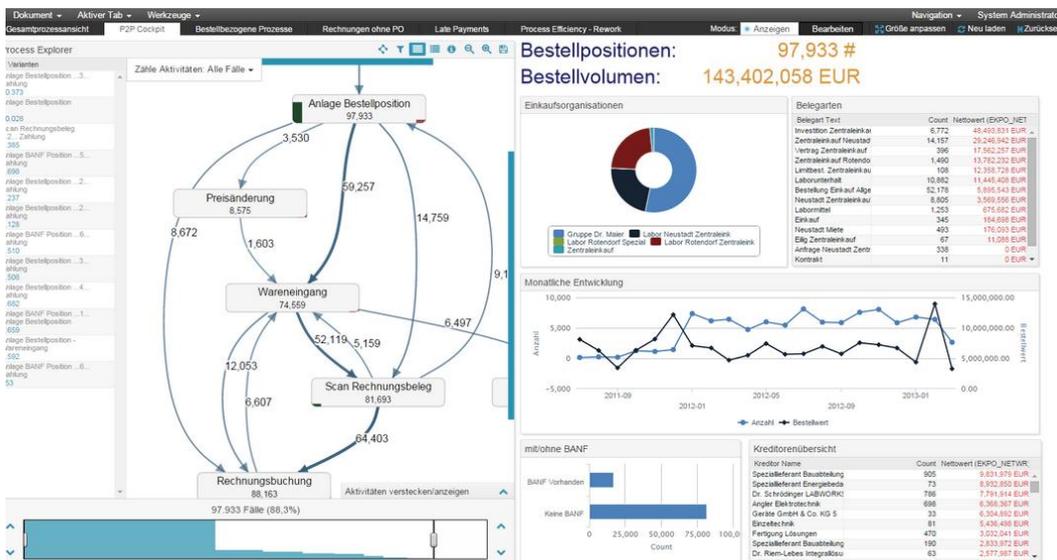
Optimierung & Harmonisierung Von Prozessen

Ausgangssituation und Herausforderung

Permanente Kostensenkung ebenso wie Automatisierung von Prozessen im Rahmen der Umstellung von ERP-Systemen erfordern eine hohe Prozess-Transparenz. So verlangt z.B. die Migration auf eine neue ERP-Plattform, bspw. auf SAP S/4HANA, die Kenntnis aller verwendeten Prozess-Varianten, um die richtigen Diskussionen in der Transformation zu führen. In der Vergangenheit wurden umfangreiche Prozess-erhebungen und Experten-Workshops veranstaltet, um die notwendige Transparenz herzustellen. Das Ergebnis war meist ernüchternd, da niemals alle Varianten durch die Mitarbeiter verschiedener Standorte erhoben werden konnten.

Potenziale erkennen und Maßnahmen Erfolg messen

Eine neue Technologie macht es nun möglich, diese Transparenz einfacher und vor allem vollständig herzustellen. Die Idee dieser Technologie ist, dass alle IT-gestützten Prozesse digitale Fußspuren in den Systemen hinterlassen. Diese Informationen sind aufzubereiten und zu visualisieren, so dass sie für die Diskussion in einen Zusammenhang gebracht werden können: das sogenannte Process Mining. Mit Celonis steht eine Software mit intelligenten Algorithmen zur Verfügung, um das Process Mining umfassend zu unterstützen.

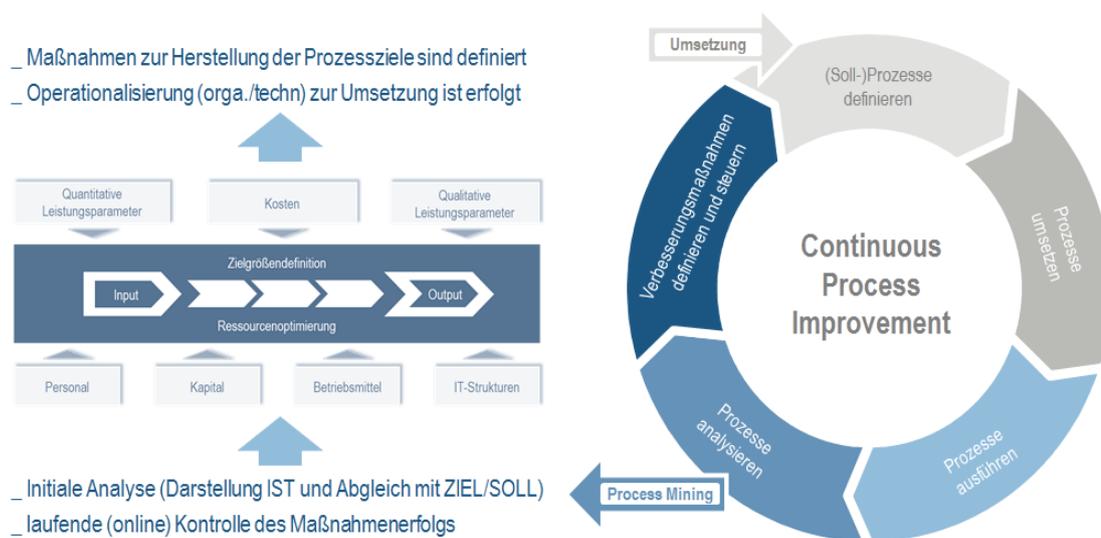


IST-Prozesse lassen sich nach verschiedensten, individuell zu definierenden Kriterien grafisch darstellen und hierarchisch analysieren, so dass Häufigkeiten und Trends schnell erkennbar sind. Riesige Datenmengen können effizient verarbeitet werden und Prozesse werden in allen tatsächlich existierenden Varianten visualisiert. Seltene, aber vielleicht kostenintensive Ausnahmen und Varianten werden nicht vergessen und Behauptungen können verifiziert werden. In der Folge können die Umsetzung von Maßnahmen und deren direkte Wirkung im operativen Tagesgeschäft mit einem „Prozess-Leitstand“ nachvollzogen werden: 100% Transparenz – bei Bedarf auch online!

Transparenz ist die Basis; entscheidend ist jedoch, welche Erkenntnisse gewonnen und welche Maßnahmen definiert werden, um Prozesse nachhaltig zu verbessern oder zu harmonisieren.

Unser Ansatz

Die Leistungsfähigkeit von Process Mining und unseres Ansatzes stellen wir Ihnen gerne in einem Showcase vor. Wenn Sie uns die Möglichkeit geben, Ihre Daten in einem „Proof of Value“ zu analysieren, versprechen wir Ihnen, dass Sie begeistert sein werden!



Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Gerne erhalten Sie von uns weitere Informationen.

4C GROUP AG
Focke Meyer
Mobil +49 173 346 58 37
focke.meyer@4cgroup.com



4C GROUP AG
Markus Noçon
Mobil +49 173 346 58 18
markus.nocon@4cgroup.com



Office München
Elsenheimerstraße 55a
D-80687 München

Office Berlin
Französische Straße 8
D-10117 Berlin

Office Frankfurt
Senckenberganlage 19
D-60325 Frankfurt

Office Düsseldorf
Sky Office, Kennedydamm 24
D-40221 Düsseldorf