

## Frühwarnung statt keiner Warnung - bleiben Sie handlungsfähig Projekt zu Reengineering und Zusammenführung zu einem Gesamtsystem

### Herausforderung

Ein deutscher Finanzdienstleister plante in Zusammenarbeit mit seinem Tochterunternehmen, einem Beratungs- und Processing-Dienstleister, ein Reengineering und die Zusammenführung des Dienstleistungssystems in einem Gesamtbankensystem zu einer einheitlichen Systemplattform.

Das Projektvolumen des Gesamtvorhabens im oberen zweistelligen Millionenbereich sollte einen Nutzen von über 20% der Investitionen generieren. Die Laufzeit für die Gesamtimplementierung wurde auf vier Jahre angesetzt.

Das Projekt befand sich bereits in der Feinplanung während die Finalisierung der Projektstruktur gerade umgesetzt wurde. Um den Erfolg des Gesamtprojekts durch ein neutrales Frühwarnsystem sicherstellen zu können, wurde eine Project-Governance-Funktion etabliert.

### Lösungsansatz

Die Project Governance beinhaltete das Hinterfragen der bis dahin eingesetzten Planungen und Ergebnisse. Die Bewertung der eingesetzten Instrumente und Methoden führte zur Einführung zusätzlicher Standards, die von den Projektbeteiligten umzusetzen waren. Die 4C GROUP war der Sparringspartner, um die Methoden und Instrumenten durch Know-how und Beratung aktiv zu unterstützen.

Die Aufgabe des Frühwarnsystems wurde unter anderem mit der Durchführung von Einzel-Assessments und Teilprojekt-Audits begleitet, was eine detaillierte Bewertung der einzelnen Ergebnisse und Reportings aus den Teilprojekten ermöglichte.

Neben der Frühwarnsystem-Aufgabe hat die 4C GROUP das Board-Reporting durch die Vorbereitung, Teilnahme und Nachbereitung der Review- und Steering-Board-Meetings aktiv gefördert. Hierbei stand auch ein Herbeiführen und Nachhalten von Board-Entscheidungen sowie der erforderlichen Maßnahmen im Mittelpunkt, um den Projekterfolg zu sichern.

### Ergebnisse

Das Ergebnis der Unterstützung durch die 4C GROUP ist der erfolgreiche Aufbau und die Wahrnehmung einer neutralen Project-Governance-Funktion für das vom Vorstand beauftragte Projekt des Finanzdienstleisters.

In klarer Abgrenzung zur eigentlichen Projektleitung und -durchführung, die für die fachlichen und technischen Projektergebnisse verantwortlich war, hat die 4C GROUP die Rolle eines Frühwarnsystems sowie einer neutralen Bewertungsinstanz für die Review- und Steering Boards des Projekts dargestellt. Dadurch können die Interessen der beteiligten Rollen gewahrt und ein realistischer Status über den tatsächlichen Projektfortschritt jederzeit verfügbar gemacht werden, um so den Projekterfolg nachhaltig zu sichern.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Gerne erhalten Sie von uns weitere Informationen.

Ihr Ansprechpartner:

Uwe Dorst  
Partner

4C GROUP AG  
Elsenheimerstr. 55a  
D-80687 München  
Telefon +49 89 599 882-0