

## Die zentrale Steuerung einer globalen IT braucht ein durchgängiges Konzept – nicht nur Einzelteile

### Entwicklung und Einführungsplanung eines globalen IT-Steuerungsmodells

#### Herausforderung

Ein international tätiges Maschinenbau- und Automobilzulieferunternehmen steuert die IT zentral von seinem Stammsitz in Deutschland. Neben den applikationsbezogenen Bereichen ist der Infrastruktur- und Servicebereich zentral organisiert und verantwortet die weltweite IT-Infrastruktur sowie deren Betrieb.

Die Steuerung des Betriebs und der Entwicklung benötigte eine adäquate Steuerung in Form von Instrumenten, Zielgrößen und Steuerungsprozessen. Diese waren jeweils nur rudimentär vorhanden und folgten dabei keinem durchgängigen Steuerungskonzept, sondern waren in der Vergangenheit durch Vorfälle getrieben einzeln entstanden.

#### Lösungsansatz

Zum Herstellen der Transparenz über die heutige Situation und den Bedarf führte die 4C GROUP eine High-Spot Analyse im Bereich des IT-Controllings und des IT-Managements durch. Die Analyse umfasste das heutige bzw. zukünftige Steuerungsmodell, die Prüfung der notwendigen Voraussetzungen und eine Roadmap für die schrittweise Einführung.

Ziel war insbesondere eine eindeutige Interpretation der Kosteninformationen über die Kostenstellen und Kostenträger für eine Kostenübersicht über die gesamte IT sowie eine Zuordnung zu IT-Produkten und internen Kunden.

Im Steuerungskonzept wurden die Kennzahlenstruktur, die Berichte und das generelle Steuerungsmodell mit allen Prozessen und Verantwortungsbereichen abgebildet. Das Steuerungsmodell umfasste sowohl Kosten- als auch Leistungskennzahlen. Im Reporting wurden die bereits implementierten wie auch noch die in Zukunft umzusetzenden IT Infrastructure Library (ITIL)-Prozesse in der Steuerung berücksichtigt. Das Ziel war es, Transparenz in den einzelnen Verantwortungsbereichen und -ebenen herzustellen und die Ad-hoc-Aussagefähigkeit in Bezug auf Anfragen der Unternehmensleitung und Kunden sicherzustellen.

#### Ergebnisse

Die Resultate bestehen aus einem umfassenden Steuerungskonzept und einer klaren Vorgehensweise für eine pragmatische und nachhaltige Einführung.

- \_ Konzept der wichtigsten Steuerungskennzahlen für die zentrale IT mit Schwerpunkt der Kosten- und Leistungssteuerung
- \_ Machbarkeitsbetrachtung der Umsetzung der Steuerungskennzahlen und deren Datenbasis und -qualität
- \_ Empfehlungen für Anpassungen in der Steuerungsstruktur (z.B. Kostenstellen, Produktschnitt, Verantwortlichkeiten)
- \_ Aufzeigen der Voraussetzungen für eine erfolgreiche Umsetzung und Etablierung des Steuerungskonzeptes
- \_ Roadmap für die Einführung des Steuerungskonzeptes und der Umsetzung der Kennzahlen (Zeitplan und Arbeitspakete mit jeweiligem Ergebnisziel)

#### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Gerne erhalten Sie von uns weitere Informationen.

Ihr Ansprechpartner:

Jörg Bassen  
Vorstand und Senior Partner

4C GROUP AG  
Elsenheimerstr. 55a  
D-80687 München  
Telefon +49 89 599 882-0