

Aufbau Balanced Scorecard – Überlassen Sie's dem Profi

Finalisierung und Pilotimplementierung einer konzernweiten IT-Balanced Scorecard

Herausforderung

Ein deutscher Montankonzern benötigte Unterstützung bei der Einführung einer konzernweiten IT-Balanced Scorecard (IT-BSC), an welche folgende Erwartungen geknüpft waren:

- _ Erhöhung der Transparenz über die IT-Prozesse und -Systeme
- _ Unterstützung einer proaktiven Steuerung der gesamten IT-Aktivitäten im Konzern
- _ Messbarkeit der Qualität der IT-Services
- _ Indikatoren für die kontinuierliche Verbesserung von Effizienz und Effektivität der IT
- _ Ausrichtung der IT-Organisation auf die IT-Ziele

In einem internen Projekt wurde ein IT-BSC Konzept unter Berücksichtigung der generellen Konzernstruktur erarbeitet und verabschiedet. Vor dem konzernweiten Rollout sollte mit drei Bereichen eine Verifikation des Konzeptes in Form einer Pilot-Implementierung durchgeführt werden.

Lösungsansatz

In einer ersten Phase erfolgten die Finalisierung der vorliegenden IT-BSC und die Vorbereitung der Erhebung notwendiger Kennzahlen (KPIs). Darauf folgte die Unterstützung bei der Pilot-Implementierung in den drei Bereichen:

- _ Formulierung einer pragmatischen, vollständigen und informativen Anleitung zur Erhebung von einheitlichen Daten und Ergebnissen
- _ Vorbereitung der Piloten für die effiziente KPI-Erhebung (Pilot-Workshops)
- _ Erhebung durch die Piloten und Qualitätssicherung
- _ Auswertung der Erhebung
- _ Als letzter Schritt erfolgte die Adaption des Konzeptes auf Basis der Pilot-Implementierung:

- _ Auswertung der Erfahrungen aus der Pilotierung in Form eines Reviews
- _ Erarbeitung von Empfehlungen für die konzernweite Einführung der IT-BSC

Ergebnisse

- _ Klare Spezifizierung und Detaillierung der KPIs
- _ Auf die Anforderungen des Kunden abgestimmte Templates und Beispiele zur KPI-Erhebung
- _ Allgemein verständliches Handbuch zur Implementierung bzw. KPI-Erhebung
- _ Auf die Anforderungen abgestimmte Fragebögen zur Abfrage der Kundenzufriedenheit
- _ Dokumentationen der Workshops zur Anleitung der Piloten
- _ Zusammenfassung und Bewertung der Analyseergebnisse
- _ Abschlusspräsentation mit Umsetzungsempfehlungen für den konzernweiten Rollout
- _ Projektmanagement und -organisation

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Gerne erhalten Sie von uns weitere Informationen.

Ihr Ansprechpartner:

Focke Meyer
Partner

4C GROUP AG
Elsenheimerstr. 55a
D-80687 München
Telefon +49 89 599 882-0