

## Vorsicht Sackgasse! Ohne Steuerung geht es nicht

### Analyse der Steuerung für IT-Anwendungssysteme zur Minderung des Backlog an Projekten und Arbeitsaufträgen

#### Herausforderung

Ein Technologiekonzern mit Schwerpunkten in der Fertigungs- und Medizintechnik steuert zentral die gesamte IT. Durch eine Vielzahl von Projektaufträgen und Anforderungen war ein Backlog an Projekten und Arbeitsaufträgen in der Anwendungsentwicklung entstanden, der nicht mehr friktionsfrei abgearbeitet und gesteuert werden konnte. Darüber hinaus fehlte aus Sicht der Steuerung die notwendige Transparenz, um beurteilen zu können, wie die Priorisierung der Arbeiten und des Ressourceneinsatzes in Bezug auf die optimale Reihenfolge der Bearbeitung des Backlogs erfolgen könnte. Der Konzernführung standen zu diesem Zeitpunkt nicht alle notwendigen Kennzahlen und Informationen zur zielgerichteten Planung und Steuerung der Projekte und Arbeitsaufträge zur Verfügung. Außerdem bestand die Gefahr, die Mitarbeiter durch den Backlog und den zu großen Arbeitsvorrat zu frustrieren.

#### Lösungsansatz

In einem High-Spot der 4C GROUP wurde zunächst eine Ist-Analyse der bestehenden Mechanismen in der Projektportfolio- und Ressourcensteuerung durchgeführt, bewertet und danach mit dem Idealbild in Einklang gebracht. Darüber hinaus wurden sowohl der existierende Backlog als auch die Anpassungen der letzten Monate analysiert. Die High-Spot-Analyse diente dazu, in kurzer Zeit ein klares Bild über die vorhandenen Steuerungsstrukturen im Bereich Anwendungssysteme zu gewinnen, deren Eignung zu bewerten und wesentliche Veränderungen sowie deren Umsetzbarkeit zu untersuchen. Darüber hinaus hat die 4C GROUP weitere Steuerungsaspekte und -anregungen aus ihren Erfahrungen einbringen können. Am Ende dieser komprimierten Erstanalyse wurde eine detaillierte Bewertung des aktuellen Stands der Steuerung und der Prozesse in der Anwendungsentwicklung und deren Folgewirkungen vorgelegt. Darüber hinaus wurde anhand typischer Erfolgsfaktoren ein Zielbild für das Unternehmen erarbeitet, wie zukünftig die Planung und Steuerung des

Projektportfolios und der Ressourcen erfolgen sollte. Dazu zählten sowohl die Anpassung von Prozessen als auch eine Veränderung des Rollenmodells sowie die Etablierung neuer Steuerungsmechanismen. Zu deren Umsetzung wurde eine Roadmap erarbeitet, die den Weg für das Unternehmen zum vorgeschlagenen Zielbild in sich geschlossenen und logisch strukturierten Schritten aufzeigt.

#### Ergebnisse

- \_ Instrumente zur Portfolio- und Projektsteuerung
- \_ Kennzahlensystem und Prozesse für die Ressourcenplanung und Fortschrittsberichterstattung
- \_ Ausgestaltung einer Wirtschaftlichkeitsrechnung und Vorhabenbewertung
- \_ Rollenmodell und Organisationserweiterung
- \_ Konzept für eine transparente Kundenkommunikation
- \_ Steigerung der Motivation der Mitarbeiter

Insbesondere liegen Vorschläge vor, wie die bestehenden Ressourcen und Skills im Sinne des Unternehmens besser für die Projekte und Arbeitsaufträge eingesetzt, die richtigen Projekte ausgewählt und der bestehende Backlog verringert werden können.

#### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Gerne erhalten Sie von uns weitere Informationen.

Ihr Ansprechpartner:

Jörg Bassen

Vorstand und Senior Partner

4C GROUP AG

Elsenheimerstr. 55a

D-80687 München

Telefon +49 89 599 882-0