

Viele Köpfe unter einen Hut bekommen

Neuausrichtung des Projekt-Offices bei einem Finanzdienstleister und seinem Dienstleister

Herausforderung

Ein deutscher Finanzdienstleister führte in Zusammenarbeit mit seinem Tochterunternehmen und einem externen Partner ein Reengineering und die Zusammenführung der Systeme in einem neuen Gesamtbankensystem durch.

Im Rahmen einer inhaltlichen und organisatorischen Konsolidierungsphase des Gesamtvorhabens waren unter anderem die Projektcontrollingprozesse neu auszurichten und die Strukturen und Instrumentarien für das Projekt-Office neu aufzubauen, um Effizienz und Konsistenz in der Bereitstellung von Steuerungsinformationen deutlich zu verbessern.

Zur Konzeption und Umsetzung der Neuausrichtung des Projekt-Offices mit einer anschließenden Coaching-Phase benötigte der Kunde Unterstützung.

Lösungsansatz

Das Risikomanagement lag zunächst nicht im Fokus des Projekts. Es mussten jedoch durch das Projektcontrolling und vor allem im Bereich des Reportings die Voraussetzungen für ein effektives Risikomanagement geschaffen werden.

Neben der fachlichen Neuausrichtung sollte mit Hilfe einer technischen Lösung die Grundlage für ein einheitliches und effizientes Berichtswesen geschaffen werden. Dazu hat die 4C GROUP eine Lösung vorgeschlagen und adaptiert, welche die Reportingdaten vereinheitlicht. Zur Abbildung der Anforderungen im Projekt-Office war die vorhandene Lösung der 4C GROUP insbesondere auf Aspekte der Projektsicht und die Historisierung des zentralen Leistungs- und Zeiterfassungssystem der Tochterunternehmen ausgerichtet. Die gesamte Neuausrichtung des Projekt-Offices wurde mit Übergabe der Verantwortung an den Leiter des Projekt-Office finalisiert.

Ergebnisse

Allen Informationsempfängern wurden stets effiziente, verlässliche und einheitliche Steuerungsinformationen über das Gesamtvorhaben zur Verfügung gestellt. Die Kernprozesse wurden im Sinne einer Konsolidierung und Standardisierung der Aufgaben und Verantwortlichkeiten optimiert und mit Hilfe eines ausgereiften Instrumentariums der Aufwand für die Erstellung von Berichten und Analysen deutlich reduziert.

Im Speziellen wurden die Gesamt- und Teilprojektleitungen durch das Projekt-Office stärker unterstützt und entlastet, indem eine proaktive Beratung durch das Projekt-Office auf Basis von interpretierten Steuerungsinformationen erfolgt. Im Fokus der fachlichen Neuausrichtung standen die Kernprozesse im Projekt-Office. Je Prozess sind die Ergebnisse, die notwendigen Aufgaben und die Verantwortlichkeiten definiert worden. Im Sinne der Optimierung wurden dabei auch Abstimmungen mit dem Dienstleister und Änderungen an Abläufen außerhalb des Projekts notwendig.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Gerne erhalten Sie von uns weitere Informationen.

Ihr Ansprechpartner:

Uwe Dorst
Partner

4C GROUP AG
Elsenheimerstr. 55a
D-80687 München
Telefon +49 89 599 882-0