

Standardisierte Prozesse liefern maßgeschneiderte Lösung

Aufbau einer globalen Steuerung und effizientes Multiprojektmanagement von komplexen Sourcing-Projekten am Beispiel einer WAN-Transition

Herausforderung

Ein global tätiges Chemie- und Pharmaunternehmen hat entsprechend seiner Sourcing-Strategie das Wide Area Network (WAN) ausgelagert. Im Zuge der mehrjährigen Transition wurden weltweit 800 Standorte des Kunden in das Netzwerk des Dienstleisters eingebunden.

Durch die fachliche und technische Komplexität des Projektes lag eine besondere Herausforderung in der Zusammenstellung des Expertenteams. Darüber hinaus stand neben der Steuerung und Sicherstellung eines reibungslosen Übergangs, der Aufbau des Projektmonitorings und die Validität der Datenbasis im Fokus. Dieses sollte transparent alle standort- und statusrelevanten Informationen abbilden und gleichzeitig die Leistungen des Dienstleisters wiedergeben, um einerseits frühzeitig Eskalationsbedarf und kritische Wege aufzuzeigen und andererseits als belastbare Basis in Verhandlungen mit dem Dienstleister zu dienen.

Maßgeschneiderte Lösung

Auf Basis der langjährigen Erfahrung von 4C bei der Steuerung von komplexen Sourcing-Projekten wurde, insbesondere vor dem Hintergrund der speziellen Rahmenbedingungen, ein maßgeschneidertes Vorgehen entwickelt, das sowohl die technische als auch die fachliche Komplexität zielgerichtet abbildete. Von der Projektplanung ausgehend wurden zunächst die zu überführenden Standorte und deren technische Anforderungen im Fachkonzept definiert und in Abstimmung mit dem Dienstleister ein Gesamtkonzept erarbeitet. Durch das von 4C unterstützte Expertenteam wurde dann eine globale Steuerungsdatenbank mit dezentraler Eingabe realisiert und in den Regelbetrieb überführt. Die zentrale Konsolidierung ermöglichte das Monitoring aller steuerungsrelevanten Daten in Echtzeit. Um die Validität der Daten sicherzustellen, wurde eine tiefgehende Prozessanalyse durchgeführt. Die geprüften

Daten aus Monitoring und Prozessanalyse waren gleichzeitig Basis für die Nachverhandlungen mit dem Dienstleister, dessen Leistung für alle Seiten transparent und nachvollziehbar dargestellt werden konnte. Zudem wurde die Prozessanalyse dazu genutzt die internen Bestell-, Rollout- und Faktura-Prozesse zu optimieren.

Höchste Performance, leistungsgerechte Entlohnung

Aufgrund der von 4C erfolgreich eingeführten und auf die spezielle Komplexität ausgerichtete Projekt- und Providersteuerung war es für den Kunden jederzeit möglich, qualitativ hochwertige und belastbare Steuerungsinformationen zu erheben. Im Projektverlauf konnten dadurch Risiken und potenzielle Engpässe frühzeitig identifiziert und notwendige Eskalationspfade angestoßen werden. Das angewandte Verfahren ermöglichte darüber hinaus das präzise Tracking des Projektfortschritts und eine transparente Beurteilung von Qualität und Quantität der externen Leistungserbringung. Speziell in diesem Fall konnten so in Nachverhandlungen mit dem Dienstleister Einsparungen in zweistelliger Millionenhöhe realisiert werden. Das ausgewogene Projekt-konzept ermöglichte somit höchste Performance auf Seiten des Leistungsempfängers und eine leistungsgerechte Entlohnung des Dienstleisters.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Gerne erhalten Sie von uns weitere Informationen.

Ihr Ansprechpartner:

Martin Stephany
Manager

4C GROUP AG
Elsenheimerstr. 55a
D-80687 München
Telefon +49 89 599 882-0